



## CHARLIE'S – FAQ'S 2024

### 1. WIE VIELE LOCATIONS GIBT ES VON CHARLIE'S?

Wir verfügen über 2 Standorte und beide befinden sich in zentral Oberhausen. Zum einen unseren lichtdurchfluteten Wintergarten der sich im Herzen von Oberhausen befindet und zum anderen unser charmantes Werksgasthaus direkt am CentRO Oberhausen. Beide Locations sind im Jahr 2021 frisch renoviert und gestaltet worden.

### 2. GIBT ES HOTELS IN DER NÄHE Eurer LOCATIONS?

Ja, direkt neben dem Wintergarten befindet sich das wunderbare 4-Sterne „NH-Hotel“. Am Werksgasthaus befinden sich ebenso umliegend mehrere Hotels, wie z.B. das „Holiday Inn“ oder das „Super 8“.

### 3. MIT WIE VIELEN PERSONEN KANN MAN BEI EUCH FEIERN?

Beide Locations sind von der Größe her gleich. Diese unterscheiden sich natürlich in der Raum-Form. Dennoch verfügen beide Standorte über eine potenzielle Personenanzahl von 100 bis max. 110.

### 4. WAS KOSTET EINE HOCHZEIT BEI EUCH BZW. WELCHE KOSTENPUNKTE KOMMEN AUF UNS ZU?

Ein Pauschal-Preis dafür können wir dir nicht nennen. Bei uns setzt sich der Preis pro Person individuell zusammen. Dafür haben wir einzelne Bausteine entwickelt, wie z.B. unsere Hochzeits-Arrangements, Menü-Vorschläge und Zusatz-Optionen. Die einzelnen Bausteine ergeben am Ende den Preis pro Person. Zusatzleistungen wie z.B. die Bereitstellung von Tortengeschirr, Tisch, Kühlung etc. (Torten-Service) können ggfs. hinzukommen, sollte Eure Konditorei dies nicht mit anbieten. Unabhängig von der Personenanzahl, kommt eine einmalige Endreinigung von 200,00€ hinzu. Die Kosten für jede weitere Stunde, nach Ablauf des Grund-Zeitraumes von 8 Stunden, beläuft sich auf 300,00€.

**5. MIT WIE VIELEN PERSONEN MUSS MAN MINDESTENS BEI EUCH FEIERN?**

Eine Mindestanzahl an Personen setzen wir nicht voraus. Ob mit 10 Personen oder 100 – das ist ganz eure Entscheidung. Jedoch basieren unsere Preise auf unserer Homepage für ab 50 Personen. Ebenso haben wir die Voraussetzung für einen Mindestumsatz von 6.500,00€ inkl. MwSt. je Feierlichkeit.

**6. WELCHE DIENSTLEISTER DÜRFEN WIR ZU EUCH MITBRINGEN?**

Ihr dürft grundsätzlich jeden Dienstleister selbst beauftragen und demnach zur Location bestellen. Dabei sind die in der Regel gewählten Dienstleister folgende; DJ, Deko, Floristik, Torte, Musiker, Fotobox, Trauredner/in, Feuerwerk im Außenbereich.

**7. WELCHE TISCHARTEN GIBT ES BEI EUCH UND WIE WERDEN DIESE EINGEDECKT?**

Wir verfügen über eckige Tische und klassisch runden Tischen. Dabei dürft ihr frei entscheiden welche Variante ihr gerne gestellt haben möchtet. Klassisch werden diese dann mit weißen Tischdecken versehen und mit folgender Ausstattung eingedeckt; Wein- & Wasserglas, Messer, Gabel, Dessertlöffel, silberner Platzteller, weiße Mundstoffserviette. Selbstverständlich ist diese Variante nicht in den Stein gemeißelt und auch hierbei dürft ihr frei entscheiden.

**8. WER TEILT DIE SITZORDNUNG DER EINZELNEN TISCHE EIN?**

Grundsätzlich sitzen jeweils 10 Personen an einem Tisch. Demnach werden z. B. bei einer erwarteten Gästeanzahl von 73 Personen, 8 Tische gestellt. Die detaillierte Aufteilung der Sitzordnung, darf natürlich von euch übernommen werden.

**9. DÜRFEN WIR EIGENE SPEISEN MITBRINGEN ODER EINEN EIGENEN CATERER BEAUFTRAGEN?**

Eigene Speisen akzeptieren wir in kleinen Mengen und auch nur teilweise. Dabei ist der kulturelle Hintergrund für uns ein wichtiges Kriterium. Zum Beispiel ist es kein Problem, wenn eine hausgemachte Vorspeise oder ein traditionelles Dessert selbst mitgebracht wird. Ansonsten sind wir als eigenständiger Caterer Voraussetzung in Charlie's Eventlocations.

**10. BIS WANN DÜRFEN WIR BEI EUCH FEIERN?**

Eine Sperrstunde oder starke Reduzierung der Lautstärke gibt es bei uns nicht. Jedoch ist die maximale Uhrzeit in der Regel nicht länger als 04:00 Uhr morgens.

**11. IST KONFETTI ODER NEBEL BEI EUCH GESTATTET?**

Nein, das ist leider bei uns nicht möglich. Bedauerlicherweise haben wir damit schlechte Erfahrungen gesammelt und die nachträglichen Reinigungskosten fürs Konfetti standen in keinem Verhältnis und aufgrund einer im Hausgebundene Brandmelde-Anlage kann leider kein Nebel versprüht werden.

**12. MÜSSEN UNSERE GÄSTE BEI EUCH FRIEREN ODER SCHWITZEN?**

Nein – natürlich nicht. Unsere Räumlichkeiten werden in den kalten Monaten gut geheizt und in den warmen Monaten durch Klimaanlage angenehm herunter gekühlt.

**13. SIND FREIE TRAUUNGEN BEI EUCH MÖGLICH?**

Ja, an beiden Standorten sind freie Trauungen möglich und sind auch ganz individuell zu gestalten.

**14. HABT IHR EINEN AUßENBEREICH?**

An beiden Standorten verfügen wir über einen großzügigen Außenbereich, der mit modernen Sonnenschirmen ausgestattet ist. Ebenso werden Sitz-& Stehtische gestellt.

**15. WIE SIND DIE PARKMÖGLICHKEITEN AN EUREN LOCATIONS?**

An beiden Standorten findet ihr ausreichend Parkplätze. Ebenso aber auch gute Bus-& Bahnanbindungen.

**16. WIE HOCH IST DIE ANZAHLUNG?**

Die Anzahlung beläuft sich auf Pauschale 1.000,00€ Inkl. MwSt.. Sobald diese Zahlung geleistet ist, ist eure Wunsch-Location fix gebucht.

**FRAGE NICHT BEANTWORTET?**

**WIR FREUEN UNS VON EUCH ZU HÖREN!**

**EUER CHARLIE ´S TEAM**